

# RAPPORT DÉVELOPPEMENT DURABLE 2021



Plongez dans l'univers

**PRESTO**



LA MAISON PRESTO (présentation de la société)	page 3
LA CHARTE D'INDUSTRIEL	page 4
POLITIQUE DE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE	page 5
LES OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE	page 6
LES DROITS HUMAINS	page 7
LES CONDITIONS DE TRAVAIL	page 9
PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT	
- Sensibilisation, initiatives et recyclage des déchets	page 14
- Programme PRESTOGREEN	page 16
- Indice de Réparabilité	page 19
TRANSPARENCE DES RELATIONS D'AFFAIRES	page 21
REMERCIEMENTS	page 22

*« Equiper les lieux recevant du public, parfois sensible,  
Avec la robinetterie française la plus écologique et la plus économique »*

**PRESTO®**



LA MAISON PRESTO

### 1927

Les frères André et Lucien Patient inventent la robinetterie temporisée pour éviter que l'eau ne s'écoule en continu dans les sanitaires publics

### 1 groupe familial français indépendant

### 2 marques

PRESTO® pour la collectivité / SANIFIRST® pour la santé

### 6 catégories de produits

lavabo, douche, grande cuisine, chasse, urinoir, laboratoire

### 2 marchés

la construction / la rénovation et les pièces détachées

### 220 collaborateurs

### 69 brevets déposés

### 1 siège social à Montrouge

### 3 sites de production

deux en Poitou-Charentes et un au Portugal

### 7 filiales commerciales à l'international

PRESTO Italia, PRESTO Armaturen (Allemagne), PRESTO Ibérica (Espagne), PRESTO Middle East (Dubai), PRESTO North Africa (Tunisie), PRESTO Belgique et PRESTO Suisse



**PRESTO®**



**LA CHARTE D'INDUSTRIEL**

**Garantie 10 ans des produits**

---

**Certifications qualité :  
ACS / NF / SECURITAS**

---

**Certification ISO 9001 depuis 1995**

---

**Technologie unique sur le marché**

---

**R & D active et intégrée**

---

**Fabrication en France et au Portugal**

---

**Accompagnement des professionnels  
et des projets dans la durée**

---

**Facilitateur d'obtention de labels  
et de crédits haute qualité environnementale**

---





## POLITIQUE DE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE

*« Depuis le début de son histoire, PRESTO® pense que l'industrie a une responsabilité de premier plan vis-à-vis de la planète.*

*Avec une technologie de temporisation qui limite durablement la consommation d'eau et un savoir-faire technologique unique en termes d'hygiène, de robustesse et de confort, PRESTO permet aux lieux qui ont besoin de consommer beaucoup d'eau de l'économiser et de sécuriser son utilisation.*

***Ces lieux sont tous ceux dont les sanitaires sont collectifs.***

*C'est ainsi que PRESTO prend toutes ses responsabilités d'industriel en fabriquant une belle robinetterie qui prend soin des ressources comme de ses utilisateurs. »*

Au-delà de nos produits, nous nous appliquons à respecter nos valeurs d'entreprise familiale aussi bien avec nos collaborateurs, qu'avec nos clients et partenaires.

Nous entrons avec ambition et motivation dans le processus Global Compact des Nations Unies. Les principes sont en totale résonance avec les piliers et valeurs de notre marque : offrir des solutions de qualité et durables, grâce à des technologies aux vertus environnementales, en totale bienveillance et simplicité, et en œuvrant de manière innovante et responsable.

Nous portons tous, au sein de notre société Les Robinets PRESTO, ces valeurs et nous appliquons à en faire la base de notre bien-être dans nos missions quotidiennes.

***PRESTO aime l'eau, et c'est pour toute la vie.***

Frédéric Di Maggio

P.D.G Les Robinets PRESTO

**PRESTO®**



La société Les Robinets PRESTO a signé le Global Compact. Les 10 principes et 17 objectifs de développement durable portés par les Nations-Unies constituent un cadre d'actions pour les entreprises.

Tout au long de ce rapport, les actions des Robinets PRESTO en faveur des objectifs de développement durable sont mentionnées à l'aide des pictogrammes suivants :

# OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE





## 10 INÉGALITÉS RÉDUITES



Dans sa politique RSE, la Direction de Presto réaffirme son attachement au respect des Droits Humains.

Pour cela, elle lutte contre toutes les formes de discriminations que ce soit au moment de l'embauche comme au cours de la vie professionnelle.

## 3 BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE



### **DROIT A LA SANTE :**

#### **Protection sociale :**

Presto a mis en place, au 1er juin 2010, une mutuelle d'entreprise. L'entreprise prend en charge 2/3 de la cotisation de base du salarié. C'est un régime qui répond aux besoins du salarié en termes de prise en charge de sa santé et de celle de sa famille avec des forfaits adaptés.

Presto accompagne ses salariés dans la préparation et l'anticipation d'un complément de revenu pour la retraite. L'entreprise a souscrit le 1<sup>er</sup> Octobre 2005 un contrat retraite offrant un supplément de retraite par capitalisation.

#### **Equilibre Vie professionnelle vie Privée :**

Au-delà des soutiens apportés par l'encadrement, le service des ressources humaines et les représentants du personnel, des dispositifs spécifiques ont été mis en place.

La direction est particulièrement attentive à la protection de la vie privée de ses collaborateurs, c'est pourquoi elle a instauré une charte de "droit à la déconnexion" en décembre 2017. Elle garantit à chaque salarié équipé d'un ordinateur portable et d'un smartphone de pouvoir disposer de son droit à la déconnexion, d'assurer le respect des temps de repos et l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée. Presto sensibilise les salariés concernés à ce droit et aux bons usages des outils numériques sur son site intranet.

La Charte des relations au travail Presto permet de redonner aux relations humaines une place centrale dans l'entreprise et d'améliorer le bien-être au travail. Pour les nouveaux arrivants, cette sensibilisation est faite dès leur arrivée. Un livret d'accueil leur a remis sur ses sujets.

### **La lutte contre les discriminations :**

La lutte contre toutes les formes de discriminations est inscrite dans la politique RSE de l'entreprise, et rappelée dans la politique RH, que ce soit au moment de l'embauche comme au cours de la vie professionnelle.

### **Protection des données personnelles :**

Presto s'engage à se conformer aux obligations du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

La protection des données est centralisée par le service informatique grâce à un logiciel interne qui permet de tracer les communications faites et analyses effectuées.



## 8 TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE



### Les relations avec le CSE :

Conformément à la législation en vigueur, les instances représentatives du CSE se réunissent 6 fois par an. La santé et la sécurité des employés étant primordiales pour Presto, toutes les réunions CSE abordent un point santé, sécurité et conditions de travail.

Le dialogue est permanent, y compris en dehors des réunions. Les portes du service Ressources Humaines sont toujours ouvertes sans rendez-vous et la Direction se déplace régulièrement sur les sites afin de favoriser la communication.

### Climat Social :

Le climat est serein au sein de la société. L'ancienneté moyenne est de 12 ans.

Grâce à cette fidélité, le savoir-faire est transmis et renouvelé.

Durant le premier confinement, l'usine n'a pas fermé grâce à des salariés volontaires pour maintenir l'activité. Les commandes et les livraisons ont ainsi pu être honorées, sans exception, dans les délais et quantités demandés.

## 4 ÉDUCATION DE QUALITÉ



### L'emploi et la formation :

Presto privilégie les contrats à durée indéterminée, qui représentent plus de 98 % de l'effectif total. Deux salariés sont en apprentissage.

De nombreuses formations sont organisées afin de garantir l'employabilité des salariés et leur évolution professionnelle.

- formation interne sur les outils informatiques
- formation en management
- formation des tuteurs encadrant les alternants
- formation commerciale deux fois par an
- formation des salariés aux premiers secours
- formation sur l'usage des chariots accompagnés (100 % des logisticiens ont été formés) et formation habilitations électriques
- formation de tout nouveau collaborateur avec parcours d'intégration sur nos 3 sites
- formations commerciales dispensées en interne par notre Responsable de la formation commerciale
- Formation produits externes dispensées à nos clients en présentiel ou en teams

### **La rémunération et les primes :**

La Direction de l'entreprise veut cultiver le cercle vertueux selon lequel un salarié heureux est un salarié qui s'implique et satisfait les clients. C'est pourquoi les aspects financiers sont importants et se déclinent à plusieurs niveaux pour compléter le salaire :

- L'épargne salariale (participation)
- La rémunération variable liée aux résultats
- La prime de fin d'année
- Les primes exceptionnelles dites primes "Macron"
- La retraite par capitalisation

Des avantages divers : tickets restaurant, prime transport...



### **Santé et Sécurité au travail :**

Le responsable Sécurité, le service Ressources Humaines, et l'encadrement veillent au quotidien au respect des mesures de sécurité mises en place et à la prévention des risques éventuels.

Un document unique d'évaluation a été mis en place en complément du règlement intérieur.

Des visites de sécurité sont organisées mensuellement pour s'assurer des mesures Santé et Sécurité au travail. Après chaque bilan, un plan d'action est déployé pour corriger et améliorer les conditions de travail continuellement.

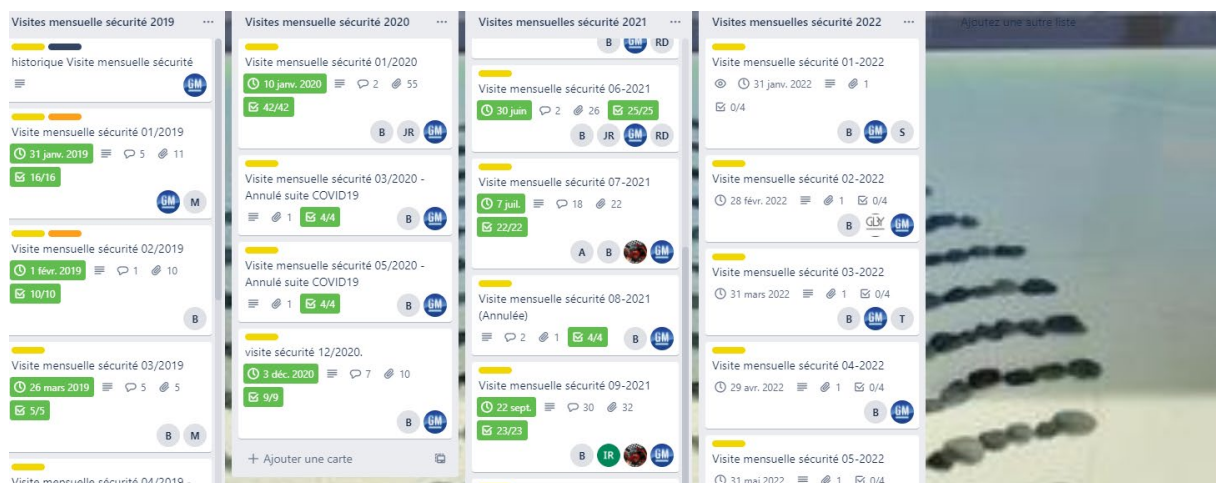
L'agilité de l'entreprise familiale permet de s'adapter très rapidement.

L'ergonomie des postes dans notre atelier ainsi que nos environnements bureaux ont été revus au fur et à mesure des années pour sécuriser et gagner en confort.

Tous les salariés ont à leur disposition des équipements et des protections en fonction de leur poste : oreillettes, casques... ce afin de lutter contre les éléments néfastes pour la santé et la sécurité.

Toutes les installations techniques sont contrôlées (installation électrique, thermographie, engin de levage, appareil sous pression désenfumage et extincteurs).

Des exercices d'évacuation semestriels sont organisés dans l'ensemble des bâtiments et permettent de vérifier que les directives et l'organisation prévue assurent la sécurité de l'ensemble des collaborateurs et visiteurs.



Des souris ergonomiques ont été attribuées pour diminuer les risques de troubles musculo-squelettiques en lien avec l'usage des outils informatiques. Les fauteuils des bureaux ont également été changés et des double-écrans ont été installés. Les collaborateurs sont équipés de casques audio (le modèle est choisi par le salarié). Toutes ces actions ont été réalisées en collaboration avec la Médecine du Travail.



INDICATEURS	Global 2017	Global 2018	Global 2019	Global 2020
Nombre d'accidents du travail	7	4	4	2

## L'absentéisme

Le service Ressources humaines mesure chaque mois le taux d'absentéisme.

INDICATEURS	Global 2017	Global 2018	Global 2019	Global 2020
Taux d'absentéisme de courte durée (< ou = 5 jours) 2 sites	0,85%	0,46%	0,60%	0,47%

## 5 ÉGALITÉ ENTRE LES SEXES



### Egalités entre les femmes et les hommes

En 2020, l'index d'égalité professionnelle femmes-hommes au sein de la société est de 75 points.

Les femmes sont représentées dans chaque sphère de l'entreprise : encadrement, back office, production.

### Handicap

Conformément à la loi, les locaux sont aménagés pour les personnes à mobilité réduite. De plus, Presto a fait le choix de travailler avec les ESAT et fait travailler par ce biais 2 personnes supplémentaires en situation de handicap.

**PRESTO®**



PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT

## 12 CONSOMMATION ET PRODUCTION DURABLES



Sensibilisation des salariés aux gestes à adopter au quotidien.



Ex : tutoriel lavage de mains efficace, hygiénique et économique sur notre chaîne YouTube officielle :

[https://www.youtube.com/watch?v=3nVOg2xqMlk&ab\\_channel=LESROBINETSPRESTO](https://www.youtube.com/watch?v=3nVOg2xqMlk&ab_channel=LESROBINETSPRESTO)

Opération interne « zéro gobelet en plastique » avec offre à tous les collaborateurs d'un mug pour boisson chaude et gourde pour eau fraîche à la fontaine à eau.

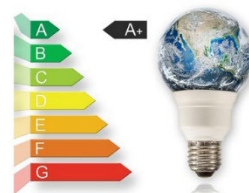
## 13 LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES



### Consommations énergétiques

Le remplacement des éclairages est systématiquement réalisé en éclairage LED

*Crédits image [www.leclubled.fr](http://www.leclubled.fr)*



## 12 CONSOMMATION ET PRODUCTION DURABLES



Recyclage des déchets

RECYCLAGE ET TRI DES DECHETS

DECHETS RECYCLABLES			CONTENANTS	COLLECTES	
METAUX FERREUX	ACIER		 BAC + BENNE	Demande à faire auprès de GDE DALPHIN ENVIRONNEMENT & ROCHFORT 	
	FER				
	FORTE				
	TOURNURE FERREUX				
	ALLIAGE FERREUX				
METAUX NON FERREUX	CUIVRE				
	ALUMINIUM				
	LAITON BRUT				
	LAITON CHROME				
	ZAMAK INOX				
	PLOMB				
	ETAIN				
	BRONZE				
	TOURNURE NON FERREUX				
	ALLIAGE NON FERREUX				
BOIS	PALETTES				
	MORCEAUX DE BOIS				
DIB	PAPIERS				
	CARTONS				
	POLYSTYRENE				
	FEUILLARD OU LIEN PLASTIQUE PLASTIQUE				
COMPOSANTS ELECTRONIQUE		 COMPOSANTS ELECTRONIQUE CLIM CHAUFFE EAU			
COMPOSANT ELECTRIQUE					
PC + ECRAN + SOURIS ETC...					
CLIMATISEUR					
CHAUFFE EAU					
CARTE ELECTRONIQUE					
VERRE		DECHETERIE BENNE COLLECTE COMMUNE	 DECHETERIE		
DECHETS DANGEREUX			CONTENANTS	COLLECTES	
ACIDES				Demande à faire auprès de GDE 	
HUILES USAGEES					
PRODUITS D'ENTRETIEN					
AEROSOLS					
PILES		EMBALLAGE SPECIAL		Demande à faire auprès de LYRECO	
TUBES LED + NEON + AMPOULES		BAC		Demande à faire auprès de RENEL	
CARTOUCHES ENCRE / TONERS		CONTAINER		Demande à faire auprès de BEI	
DECHETS NON RECYCLABLES (RESIDUELS)			CONTENANTS	COLLECTES	
ORDURES MENAGERES		BENNE IDENTIFIEE DECHETS NON TRIES		Passage de la CANA (vendredi soir et samedi soir)	
MASQUES JETABLES		SAC SPECIFIQUE			

## 6 EAU PROPRE ET ASSAINISSEMENT



L'entreprise n'effectue aucun prélèvement d'eau dans le milieu naturel et ne procède à aucun rejet en dehors des réseaux d'assainissement.

Les robinets sont bien sûr équipés de systèmes PRESTO permettant de réaliser des économies d'eau (robinets électroniques hygiéniques sans contact, robinets autonomes à turbine, robinets temporisés mécaniques) pour les lavabos, urinoirs, chasses et douches des vestiaires du personnel.

## 9 INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURES



Dans l'optique d'optimiser les économies d'eau et d'énergie, nous avons lancé depuis plusieurs années un projet nommé « **PRESTOGREEN** » qui tend à réduire les consommations d'eau à travers une temporisation plus courte et/ou une réduction du débit nominal de nos robinets, sans faire de compromis sur l'expérience/confort utilisateur.

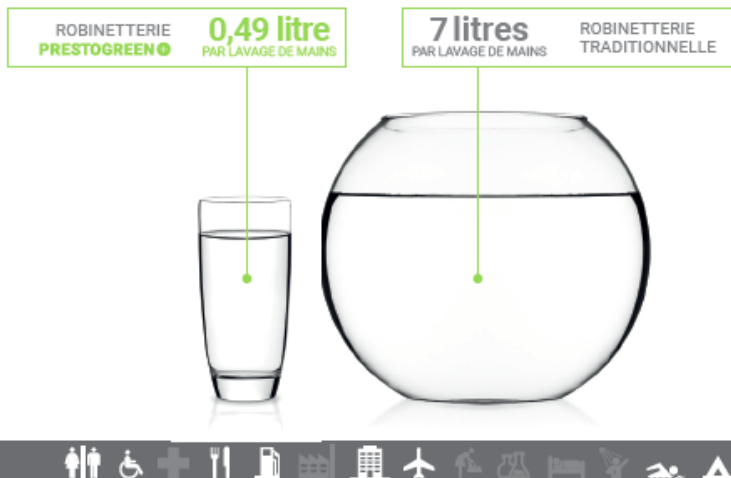
Chaque année/catalogue, nous enrichissons notre offre de nouvelles références déclinées en PRESTOGREEN :

2021 : + 5 références

2022 : + 17 références

Exemples de robinets de lavabos déclinés en version PRESTOGREEN :

# PRESTOGREEN+



## ROBINETTERIE DE LAVABO VERSION PRESTOGREEN®

Les références PRESTOGREEN® intègrent une grande partie des gammes de robinets de lavabo PRESTO. PRESTOGREEN® permet encore plus d'économies d'eau grâce à une temporisation ou un débit réduit (selon les gammes). Disponible dans les 3 technologies PRESTO : temporisée, sensitive et électronique.

**Destinations principales**

- Collèges/Lycées
- Gymnases/Piscines
- Gares/Aéroports
- Stations-Service
- Hôtellerie de Plein Air

### AVANTAGES

**Économies d'eau :**

- Réduction accrue de la consommation d'eau.
- Lavage de mains 15 fois plus économique que la robinetterie traditionnelle.

**Flexibilité :**

- Utilisation adaptée aux besoins de chacun : choix d'une temporisation ou d'un débit réduit.
- Concilie confort d'utilisation et économies.

**Obtention de crédits supplémentaires :**

- Réponse aux démarches environnementales des bâtiments de type HQE, LEED, BREEAM, etc. Plus d'économies pour plus de crédits !

Les références PRESTOGREEN® sont disponibles sur une grande partie des robinetteries de lavabo PRESTO :

	Temporisé						Sensitif	Électronique	
	500	500 corps long	600	2000	4000 S®	NEO®	NEO® DUO	NEW TOUCH®	VOLTA®
Tempo 7 sec.	✓	✓	✓	✓		✓	✓		
Débit 1,9L/min		✓			✓	✓	✓	✓	✓

ROBINETTERIE TEMPORISÉE		Tempo	Température	Saillie	Référence standard		Référence S* antiblocage		
					3 L/min	1,9L/min	3L/min	1,9L/min	
PRESTO NEO* (laiton chromé)	Robinet simple mural	7 sec	●	65 mm	66005		66205		
			●		66045				
			●	150 mm	66015				
			●		66025				
	Robinet simple sur plage	7 sec	●		65005		65205		
			●		65015				
Mitigeur sur plage	7 sec	●		68401					
PRESTO NEO* (INOX)	Robinet simple mural	7 sec	●	65 mm	66030		66220		
			●		66105		66305		
			●	150 mm	66035		66225		
			●		65010		65210		
	Robinet simple sur plage	7 sec	●		65105		65305		
			●						
PRESTO NEO* DUO	Robinet simple mural	7/11 sec	● ●				64710		
		15 sec					64709		
		7 sec					64711		
	Robinet simple sur plage	7/11 sec			● ●				64704
		15 sec							64703
		7 sec							64705
Produits complémentaires : 90498 - 5 aérateurs 1,9L/min pour PRESTO NEO* / NEO* DUO									
PRESTO 500	Robinet simple mural	7 sec	● ●	65 mm	63005		63109		
		7 sec			150 mm		63212		63222
		15 sec							63214
PRESTO 600	Robinet simple sur plage	7 sec	●		64944		64613		
	Mitigeur sur plage	7 sec	●		68044				
PRESTO 2000	Robinet simple mural	7 sec	●		20142		20144		
	Robinet simple sur plage				20045		20047		
	Mitigeur sur plage				20527		20529		
PRESTO 4000 S*	Mitigeur sur plage	15 sec	●					28619	

ROBINETTERIE SENSITIVE		Alimentation	Référence standard
			1,9L/min
NEW TOUCH*	Robinet simple sur plage	Pile	56654
	Mitigeur sur plage		56656

ROBINETTERIE ÉLECTRONIQUE		Alimentation	Référence standard
			1,9L/min
VOLTA*	Robinet simple sur plage	Pile	56251
	Mitigeur sur plage		56252

# 12 CONSOMMATION ET PRODUCTION DURABLES



## L'Indice de Réparabilité PRESTO\*

« Nous avons pris l'initiative, sur le modèle de la loi anti-gaspillage pour une économie circulaire, de calculer notre **indice de réparabilité** pour nos différentes gammes de produits, alors que seules 5 catégories sont aujourd'hui concernées (lave-linge à hublot, smartphones, ordinateurs portables, téléviseurs et tondeuses à gazon électriques). En effet, la conception même de nos produits est basée sur une réparabilité optimale et donc une réelle durabilité (accès facile aux composants, accès libre et ouvert aux documentations, pas besoin d'outils propriétaires, large gamme de pièces détachées même pour d'anciennes gammes historiques, garantie 10 ans, etc.)

*Chez PRESTO, aucune obsolescence programmée ! »*



5 critères évalués pour obtenir une notation sur 10 :

### 1. La documentation

A retrouver en accès et téléchargement libres sur [www.prestodatashare.com](http://www.prestodatashare.com)

Et toutes nos vidéos d'aide à l'entretien et réparation sur [www.youtube.com/c/GroupePresto/videos](http://www.youtube.com/c/GroupePresto/videos)

### 2. La démontabilité, l'accès, les outils nécessaires

Accès direct aux composants de maintenance. Aucun outil propriétaire nécessaire

### 3. La disponibilité des pièces détachées

La plus grande offre de pièces détachées est à retrouver dans le chapitre Maintenance en page ...  
Téléchargez noter appli PRESTO pour vous aider à la sélection sur Google Play ou App Store



### 4. Le prix des pièces détachées

Composants internes ou têtes complètes pour une maintenance ou réparation 100% adaptées

### 5. Critère spécifique

Assistance à distance (téléphonie), ou sur site.  
Formation à la maintenance sur site.  
Service de réparation des produits en usine

Exemple : PRESTO NOVA® à pile ref. 55375



\*Grille de notation sur demande

# CHEZ PRESTO, AUCUNE OBSOLESCENCE PROGRAMMÉE !

Thierry Vivier, Directeur Marketing B2B des Robinets PRESTO

PRESTO est une société familiale française, quasi centenaire, experte dans les robinets hygiéniques, à économie d'eau et résistants à une utilisation intensive pour tous types d'ERP (établissement recevant du public). PRESTO a choisi de sponsoriser la 1<sup>re</sup> édition des ZeAwards du Bâtiment, organisé par le groupe Gratuitpros. Thierry Vivier nous en dit plus sur les motivations qui ont conduit PRESTO à participer à cet événement.

## Thierry, avez-vous des éléments à ajouter à cette brève présentation ?

Nous déclinons nos technologies brevetées sur des robinets pour lavabos, pour douches ou encore WC et urinoirs. Nous développons aussi des gammes techniques pour les établissements de santé, ou des gammes pour les grandes cuisines. PRESTO est dans l'inconscient collectif français puisque nous pouvons avec assurance affirmer que tout le monde en France a déjà touché au moins une fois dans sa vie, voire plusieurs fois par jour, des produits PRESTO. Nous sommes dans les maternités, les écoles, les stades, les aires d'autoroutes, les centres commerciaux, les aéroports, les musées, les piscines, les Ehpad, etc.

## PRESTO est sponsor de la 1<sup>re</sup> édition des ZeAwards du Bâtiment. Pouvez-vous nous expliquer ce qui vous a séduit dans cette aventure ?

Nous sommes friands de retours terrain ! En tant qu'industriel, nous sommes souvent en lice pour des concours d'innovations ou de design, mais nos produits ou solutions ne sont rien si elles ne sont pas adoptées par le marché et ses acteurs, et mises en avant. Avec la crise sanitaire, nous avons tous pris conscience que nous devons être solidaires et nous aider mutuellement. Nous voulons montrer notre appréciation de toutes les initiatives prises, et elles sont nombreuses. De plus, le fait que cette 1<sup>re</sup> édition soit organisée par les équipes de ZePros est un gage de qualité et de sérieux à nos yeux.

## Vous allez soutenir le prix de la meilleure initiative RSE dans la catégorie Distributeurs/Négociants. Pourquoi avoir choisi ce prix et cette catégorie ?

Depuis 100 ans maintenant nous proposons des solutions à économies d'eau réelles, et c'est inscrit dans notre ADN. Nous offrons des produits durables et nous le faisons dans une ambiance familiale. C'est pour cela que la RSE raisonne en nous comme

quelque chose d'évident même si l'on ne la labellise pas forcément. Nous aimerions que notre marque soit aussi reconnue et choisie pour cet engagement quasi centenaire.

## Pourriez-vous citer en exemple une initiative RSE prise par PRESTO ?

Nous avons fait une large étude afin d'optimiser nos emballages et notre utilisation du carton. Nous avons fortement réduit le nombre de références de boîtes afin d'avoir un impact non négligeable.

Nous avons aussi pris l'initiative, sur le modèle de la loi anti-gaspillage pour une économie circulaire, de calculer notre indice de réparabilité pour nos différentes gammes de produits, alors que seules 5 catégories sont aujourd'hui concernées (lave-linge à hublot, smartphones, ordinateurs portables, téléviseurs et tondeuses à gazon électriques). En effet, la conception même de nos produits est basée sur une réparabilité optimale et donc une réelle durabilité (accès facile aux composants, accès libre et ouvert aux documentations, pas besoin d'outils propriétaires, large gamme de pièces détachées même pour d'anciennes gammes historiques, garantie 10 ans, etc.) Chez PRESTO, aucune obsolescence programmée !

## Les ZeAwards du Bâtiment récompensent et encouragent les entrepreneurs qui font bouger la filière et le marché. Comment, vous PRESTO, soutenez-vous les Distributeurs/Négociants du Bâtiment ?

Nous sommes toujours ouverts à partager des initiatives qui font "bouger les lignes". Il y a exactement 10 ans maintenant nous avons mis en place un centre de téléchargement en ligne ouvert et accessible par tous donnant un accès total à l'intégralité de notre documentation technique et commerciale : [www.prestodatashare.com](http://www.prestodatashare.com). Cette transparence n'était pas habituelle, mais tellement utile pour aider les différents acteurs professionnels. La preuve, nous allons atteindre les 6 millions de téléchargement ou consultation de nos documents avant la fin de l'année !

Nous développons aussi des solutions particulièrement utiles par rapport à la crise sanitaire (robinet sans contact Presto SAFE interchangeable sans changer le réseau avec les robinets temporisés ou classiques, à un prix optimisé grâce à un travail de reengineering pendant le 1<sup>er</sup> confinement, ou encore des barres PMR avec film virucide COVERSAFE) pour sécuriser rapidement les sanitaires des écoles, restaurants, etc. Nous informons et formons le plus rapidement possible nos partenaires et mettons à disposition des supports pédagogiques pour leurs sites en ligne ou en linéaires. Ce sont des solutions utiles à la communauté. Nous lançons également un salon professionnel 100 % digital, gratuit et accessible à tous en ligne afin de découvrir ou faire découvrir nos solutions par segment, avec des vidéos explicatives réalisées par nos équipes de chefs de produit qui parlent avec passion de leurs gammes et de leurs spécificités. Une source incroyable d'informations et de supports disponibles tout le temps, en un clic.



PRESTO



Extrait du journal Zepros Energie N°66 – Septembre 2021



## **17 PARTENARIATS POUR LA RÉALISATION DES OBJECTIFS**



La transparence fait partie des valeurs de l'entreprise qui s'attache à mettre en place des pratiques conformes à la réglementation française avec l'ensemble de ses partenaires.

### **Le Contrôle Externe :**

Les comptes sont réalisés par NSO Externalisation, 16, Avenue Madame D'Houdetot, 95600  
Eaubonne : <https://www.nso-externalisation.net/>

### **Les Délais de Paiement :**

L'organisation comptable permet un flux des factures régulier et un traitement au fil de l'eau. Ainsi, les délais de paiement des factures fournisseurs sont conformes à la réglementation en vigueur, y compris en période de crise sanitaire.

### **La validation des Comptes :**

Les comptes de l'année 2020 ont été certifiés sans aucune réserve.

**PRESTO®**



**REMERCIEMENTS**

Ce rapport est un travail ô combien collectif qui met en application les valeurs et implications de chacun, et qui met en avant les actions que nous menons tous au quotidien.

Merci à Sophie, Elodie, Vérane, Guillaume, Emmanuel et Rémi pour leur aide et contribution à ce rapport. Un merci spécial également à Brigitte Delord pour ces apports éclairés et tellement appréciés.

Un grand merci à tous les collaborateurs du Groupe PRESTO pour leur travail et leur attachement à cette société.



# PRESTO

aime l'eau

## Contact :

[serviceclient@presto-group.com](mailto:serviceclient@presto-group.com)



LES ROBINETS PRESTO S.A.

7, RUE RACINE

92542 MONTRouGE CEDEX – FRANCE

Tél. : +33 (0)1 46 12 34 56 | Fax : +33 (0)1 40 92 00 12

Email : [serviceclient@presto-group.com](mailto:serviceclient@presto-group.com)

[www.presto.fr](http://www.presto.fr) | [www.presto-group.com](http://www.presto-group.com) |

[www.prestobim.com](http://www.prestobim.com) | [www.prestodatashare.com](http://www.prestodatashare.com) |